

Algemene leveringsvoorwaarden Stravers Torenkranen B.V.

De algemene voorwaarden van Stravers Torenkranen B.V., gevestigd te Veghel, hierna te noemen: STK.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekbaar geheel met alle aanbiedingen en offertes van STK, alle aanvragen door STK, alle overeenkomsten met STK alsmede alle rechtshandelingen (al dan niet in elektronische vorm) die betrekking hebben op de activiteiten die STK ontplooit.
- 1.2. Afwijkende afspraken van deze voorwaarden of afwijkende bedingen gelden slechts indien STK die schriftelijk uitdrukkelijk heeft bevestigd en aanvaard en dan ook nog alleen voor die overeenkomst waar de betreffende afwijking voor is gemaakt en bedoeld. Voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden van kracht.
- 1.3. Indien een klant van STK eenmaal een overeenkomst met deze heeft gesloten op basis van de onderhavige voorwaarden of indien de klant op een andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijs geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met STK te sluiten overeenkomst, ook indien bij het sluiten van de betreffende overeenkomst een verwijzing naar deze voorwaarden of toepasselijk verklaring daarvan niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
- 1.4. Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen en interpretatie steeds beslissend.
- 1.5. STK wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden of bedingen van de hand, waaronder de inkoopvoorwaarden van de klant van STK begrepen.

2. Totstandkoming overeenkomst/aanbiedingen/offertes

- 2.1. De door STK gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en binden STK uitdrukkelijk niet, tenzij in de betreffende aanbieding of offerte een ondubbelzinnig schriftelijke termijn voor aanvaarding is afgegeven. De toepasselijkheid van artikel 6:219 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Een overeenkomst met een klant, komt eerst tot stand nadat STK de bestelling van de klant schriftelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging of bevestiging per e-mail dan wel doordat door STK uitvoering wordt gegeven aan de geplaatste bestelling c.q. order.
- 2.3. Een klant dient bij zijn bestelling een zo volledig mogelijke schriftelijke opgave te doen van de door STK te leveren zaken, gewenste werkzaamheden of andere verplichtingen.
- 2.4. Bij een verschil tussen de door de klant beoogde bestelling en de schriftelijke bevestiging door STK, is de klant aan de schriftelijke bevestiging van STK gebonden, tenzij de klant binnen 5 dagen na datum van bevestiging schriftelijk bericht dat deze bevestiging van STK niet in overeenstemming is met de bestelling en de klant bewijst dat dit voor STK kenbaar was.
- 2.5. STK behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.
- 2.6. De klant dient STK te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de klant, gelet op de goede uitvoering van de overeenkomst, op de hoogte is of wordt geacht te zijn. De klant staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de door haar of op haar verzoek door een derde aan STK ter beschikking gestelde gegevens. De klant staat ook in voor de goede bereikbaarheid van de plaats waar STK de bestelde zaken dient af te leveren of werkzaamheden dient uit te voeren.

3. Levering

- 3.1. De door STK aan de klant opgegeven (lever)termijnen met betrekking tot de door STK te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken zijn slechts indicatief en nimmer bedoeld als een fatale of vervalttermijn. De klant dient STK te allen tijde in gebreke te stellen met een, afhankelijk van de situatie, redelijke termijn om alsnog de op STK rustende verplichtingen na te komen.
- 3.2. Levering geschiedt in beginsel ex works conform de ten tijde van de overeenkomst geldende Incoterms, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Prijzen

- 4.1. De prijzen die STK hanteert of met de klant overeenkomt staan vermeld op de offerte en zijn in euro. Deze dienen nog te worden vermeerderd met btw, transportkosten, (brandstof)toeslagen en eventuele andere rechten, heffingen of belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2. STK is niet gehouden om een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die berust op een kennelijke druk- of zelffout dan wel evident niet marktconform is.
- 4.3. STK is uitdrukkelijk bevoegd eenzijdig de prijs, voorwaarden en de inhoud van een gesloten overeenkomst te wijzigen, zonder dat de klant bevoegd is de overeenkomst te annuleren, indien marktomstandigheden (voorzien of onvoorzien) dan wel kostenverhogende omstandigheden, zoals doch niet uitsluitend de kosten van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage of transport, daartoe aanleiding geven. STK is in geval van wijziging nimmer schadeplichtig jegens de klant.
- 4.4. Afwijkingen in de overeenkomst tot maximaal 10% van de prijs of levertijd zullen in beginsel als redelijk worden beschouwd, tenzij de klant aantoonbaar dat dit redelijkerwijs van haar niet verlangd kan worden.
- 4.5. Eventueel meerwerk en nabestellingen zullen door STK afzonderlijk in rekening worden gebracht. Onder meerwerk wordt verstaan al datgene dat niet in de initiële, oorspronkelijke overeenkomst is opgenomen.
- 4.6. Indien de prijzen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst nog niet zijn vastgesteld, zijn de door STK te berekenen en de door de klant verschuldigde prijzen, de in de prijslijsten van dat jaar van STK vermelde prijzen of de prijzen die gelden op de dag van levering.

5. Zekerheidsstelling

- 5.1. Indien er gerede twijfel bij STK bestaat omtrent de betalingscapaciteit of de financiële goedgehoedheid van de klant, is STK gerechtigd om vooruitbetaling of - het tot nakoming van de betalingsverplichting van de klant - voldoende zekerheid of aanvallings daarvan te verlangen en eerst nadat deze vooruitbetaling is ontvangen of deze zekerheid is gesteld c.q. is aangevuld te leveren of daarmee door te gaan.
- 5.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor de hierdoor eventueel vertraagde aflevering en als gevolg daarvan te lijden schade.
- 5.3. Indien de klant niet binnen 14 dagen na het verlangen van STK tot voorafgaande betaling of zekerheidsstelling is overgegaan, is STK bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. De betalingstermijn die STK hanteert bedraagt 30 dagen na factuurdatum, effectief te ontvangen op de rekening van STK, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door STK te bepalen wijze. Het recht van de klant om op te schorten of te verrekenen is door STK uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3. STK heeft het recht om de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten op te schorten, tot het moment dat algehele betaling van reeds vervallen facturen door haar is ontvangen.
- 6.4. STK behoudt zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke levering van zaken en/of diensten, van de klant financiële waarborgen en zekerheden te eisen, een en ander indachtig artikel 5.
- 6.5. STK is ook gerechtigd tot factureren na de levering.
- 6.6. De in rekening gebrachte prijzen en alle verzonden facturen zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar in het geval dat de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een (voorlopig) verzoek van de klant (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de Wettelijke Schuldsaneringsregeling wordt gedaan of door de rechtbank wordt ingewilligd, de klant door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest alsmede in geval de klant één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit onderhavige overeenkomst dan wel uit een andere overeenkomst of uit de wet voortvloeit, niet nakomt.
- 6.7. De klant is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.

- 6.8. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de klant vanaf de dag van het verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 6.9. De klant die niet tijdig aan de verplichting tot betaling van de facturen voldoet, is een direct opeisbare boete verschuldigd van 15% van het nog door de klant verschuldigde factuurbedrag, dit met een minimum van € 250,00.
- 6.10. Voor zover deze boete niet toewijsbaar is, dient de klant in dat geval tenminste de buitengerechtigde kosten aan STK te vergoeden ter grootte van de werkelijke kosten die in geval van buitengerechtigde incasso verschuldigd zijn aan de door STK ingeschakelde incassopartij.
- 6.11. STK is ook gerechtigd om in geval van een gerechtelijke procedure alle werkelijke door haar raadsman gemaakte kosten aan de klant door te belasten, ongeacht het forfaitaire vergoedingensysteem uit de wet.

7. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 7.1. STK behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de klant (af)geleverde zaken – betaald en niet betaald – uit hoofde van de door haar gesloten (huur)koopovereenkomsten en daarmee verband houdende dienstverlening.
- 7.2. Indien STK in het kader van deze overeenkomsten ten behoeve van de klant door de klant te vergoeden werkzaamheden verricht of zal verrichten, geldt de voorbehouden eigendom voornemd totdat de klant ook deze vorderingen van STK geheel heeft voldaan.
- 7.3. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die STK tegen de klant heeft of mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten jegens STK.
- 7.4. Het risico van door STK aan de klant geleverde zaken (en/of daarmee verband houdende diensten) is, mede met inachtneming van art 3 en 9, vanaf het moment van feitelijke overhandiging van de zaken aan de klant of zodra deze het terrein van STK verlaat voor rekening van de klant.

8. Reclames

- 8.1. De klant dient klachten van welke aard dan ook te allen tijde schriftelijk aan STK te melden onder opgaaf van redenen. Een reclame, ongeacht waar deze betrekking op heeft, geeft de klant niet het recht om zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens STK op te schorten of te verrekenen.
- 8.2. De klant dient (af)geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden bij (af)levering dan wel na afronding of (op)levering direct te controleren. Hierbij dient de klant in ieder geval na te gaan of de afgesproken prestatie aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of ander doeleinden, dit gebaseerd op de visuele inspectie van de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden;
- of de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voor wat betreft kwaliteit (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging;
- 8.3. De klant dient bij aflevering of het uitvoeren van de werkzaamheden direct zichtbare klachten terstond aan STK te melden. Geschiedt dat niet, dan worden de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd.
- 8.4. Het recht van de klant op reclameren, mede in verband met het bepaalde in artikel 7, vervalt hoe dan ook indien deze de door STK geleverde producten in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt of anderszins (stilzwijgend) heeft geaccepteerd.
- 8.5. In het geval van niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 5 werkdagen na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk te reclameren. Indien deze termijn verstrijkt zonder te voldoen aan de formaliteiten, worden de geleverde zaken of uitgevoerde diensten als correct en geaccepteerd beschouwd.
- 8.6. Alle andere klachten dient de klant binnen de overeengekomen betalingstermijn aan STK te melden, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.

9. Overmacht

- 9.1. Van overmacht aan de zijde van STK is sprake, indien zij verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst - of aan de voorbereiding daarvan - te voldoen ten gevolge van: onwerkbaar weer of onwerkbaar bodemgesteldheid, onbereikbare of onberijpbare laad- en losplekken, oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, overstroming of vaarverboden als gevolg van hoog- of laagwater of andere vaarstremmingen, epidemie of pandemie, landelijke en/of regionale lockdowns, georganiseerde en ongeorganiseerde werkstaking, bedrijfsbezetting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën van derden, storingen in de levering van of toevoer van energie, gebrek aan materialen, grond- en hulpstoffen en voorraad van derden alsook defecten aan transportmiddelen en vervoersbelemmeringen en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van STK zijn ontstaan.
- 9.2. In geval van overmacht worden aangegeven (lever)termijnen verlengd met de periode gedurende welke STK door de overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 9.3. Indien door overmacht de aflevering meer dan 1 maand wordt vertraagd, zijn zowel STK als de klant bevoegd de overeenkomst – voor het niet uitgevoerde gedeelte – te ontbinden met inachtneming van het in het lid 4 bepaalde punt.
- 9.4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de klant het reeds geleverde gedeelte van zaken behouden dan wel het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst niet ontbinden alsmede de in beide gevallen verschuldigde koopprijs voldoen, tenzij de klant aantoonde dat het reeds afgeleverde deel van de zaken niet meer doeltreffend gebruikt kan worden of benut kan worden ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken. In dit laatste geval heeft de klant, indien door overmacht de resterende levering meer dan 1 maand vertraagd wordt, de bevoegdheid de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden om hetgeen reeds geleverd was, voor rekening en risico van de klant, aan STK terug te zenden.
- 9.5. STK, noch de klant zullen over en weer aansprakelijk zijn voor of schadelijkt zijn bij beëindiging van de overeenkomst als gevolg van overmacht.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. STK sluit iedere vorm van aansprakelijkheid jegens de klant uit zolang de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 10.2. STK is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, waaronder begrepen de schadeverbinde op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, tenzij de klant aantoonde, dat de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van STK of haar directie en andere leidinggevenden.
- 10.3. STK is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen de schadeverbinde op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, van welke aard dan ook. Evenmin is STK aansprakelijk voor schade aan gehesen last met een kraam van STK. Lastschade en gevolgschade zijn voor STK niet te verzekeren risico's.
- 10.4. Mocht STK in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, dan is de hoogte van de aan de klant te vergoeden schade steeds beperkt tot de door de aansprakelijkheidsverzekering van STK verleende dekking vermeerderd met het eigen risico en op voorwaarde dat de verzekeraar van STK in het desbetreffende geval ook tot uitkering overgaat.
- 10.5. Indien de verzekeraar (of polis) van STK geen dekking verleent en/of niet uitkeert, dan is de maximale aansprakelijkheid van STK in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur of facturen tezamen (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)en met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan, dit met een absoluut maximum van € 50.000,00.
- 10.6. In alle gevallen waarin STK een beroep doet op het in het hiervoor genoemde bepaalde en dat beroep haar in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van STK eveneens daarop een beroep doen als ware dit artikel en in het daarin bepaalde door de betrokken werknemers van STK zelf bedongen.
- 10.7. De aansprakelijkheid voor door STK in overleg met de klant ingeschakelde derden in de zin van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval van de inschakeling van een derde dient de klant daarvoor zichzelf te verzekeren.

- 10.8. De klant vrijwaart STK voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 10.9. Schadeclaims dienen door de klant binnen een jaar na aansprakelijkheidstelling aanhangig te zijn gemaakt bij de volgens deze voorwaarden bevoegde rechter (artikel 13). Na die periode vervalt het recht op schadevergoeding.

11. Beëindiging overeenkomst: opzegging en ontbinding

- 11.1. Indien een overeenkomst tussen STK en de klant een tijdelijk karakter heeft of het karakter van een aflopende overeenkomst heeft voor bepaalde tijd, is deze tussentijds niet opzegbaar, tenzij uit de overeenkomst zelf anders blijkt.
- 11.2. Gesloten overeenkomsten tussen STK en haar klant eindigen van rechtswege door het verstrijken van de in overeenkomst genoemde periode en/of bij het afronden van de in overeenkomst overeengekomen verplichtingen.
- 11.3. Indien er sprake is van een overeenkomst tussen STK en de klant die het karakter heeft van een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd, kan deze worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, waarbij de opzegtermijn steeds ingaat op de laatste werkdag van de betreffende maand.
- 11.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 10, kan STK de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden – zonder tot enige vergoeding jegens de klant gehouden te zijn en onverminderd het recht van STK een schadevergoeding van de klant te vorderen – in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de klant (een natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de klant (indien deze een rechtspersoon of personenvennootschap betreft) wordt ontbonden, de klant door beslaglegging op essentiële vermogensbestanddelen die langer duurt dan 3 maanden, door onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, de klant zijn onderneming duurzaam staakt alsmede in het geval de klant één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een koopovereenkomst dan wel een ander type overeenkomst voortvloeit of uit de wet, niet nakomt.
- 11.5. In gevallen zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het door de klant aan STK verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en volledig opeisbaar.
- 11.6. Verder kan STK de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien er sprake is van een change of control (feitelijk, formeel of financieel) in de onderneming van de klant of de klant geen aanvullende zekerheid stelt conform artikel 5.

12. Hoofdelijkheid en verbod overdracht en verpanding rechten en/of verplichtingen

- 12.1. Indien de klant uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van één of meerdere overeenkomsten met STK, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens STK voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 12.2. De klant kan rechten of verplichtingen uit enige overeenkomst met STK alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van STK overdragen aan respectievelijk doen overnemen door een derde. Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan vordering van haar op STK, uit welke hoofde dan ook, aan een derde te verpanden, tenzij STK daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend. Indien STK toestemming verleent, geschiedt dat onder haar voorwaarden.
- 12.3. Dit verbod op overdracht of verpanding van rechten en/of verplichtingen heeft ook goederenrechtelijke werking.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen STK en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, geen enkele uitgezonderd, welke naar aanleiding van de door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen ontstaan of mochten zullen ontstaan, voor zover ze de bevoegdheid van de rechtbank, sector kanton, te boven gaan worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, met dien verstande dat STK te

allen tijde bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de klant gevestigd is.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend dan wel vernietigbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht.
- 14.2. Bovendien bedingt STK nu reeds dat een zodanig niet werkzaam beding als bedoeld in het lid hierboven, wordt omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking en werking als de tekst van het betreffende artikel weergeeft.